**【服务改版】小度车载 OS车场景酒店预订 MRD**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 作者 | 描述 | 审核 | 版本 |
| 20180920 | 孙志远 |  | 穆杨 | V 1.0 |
| 20180921 | 孙志远 | * 标记出不在本期实现功能 * 增加『订单结果推送』 | 穆杨 | V 1.1 |
| 20181018 | 孙志远 | * 因资源方切换，取消『热门景点』推荐 | 穆杨 | V 1.2 |
| 20181025 | 孙志远 | * 筛选卡样式根据服务生态类 APP 统一 * 到店时间细节定义 * 增加定义快速选择栏内容 | 穆杨 | V 1.3 |
| 20181029 | 孙志远 | * 增加『热门推荐』和『热门商圈』推荐规则 | 穆杨 | V 1.4 |
| 20181219 | 孙志远 | * 修改数据打点中的项目 | 穆杨 | V 1.5 |
| 20190107 | 孙志远 | * 增加用户关闭酒店使用定位服务的权限后，进入APP时的弹框提示及相关设计 | 穆杨 | V1.6 |
| 20190131 | 孙志远 | * 增加支付功能产品设计 | 穆杨 | V2.0 |

目录

[1 需求背景 7](#_Toc536723825)

[2 需求概述 7](#_Toc536723826)

[2.1 Feature list 7](#_Toc536723827)

[2.2 全局交互规则 9](#_Toc536723828)

[2.3 主流程 9](#_Toc536723829)

[2.3.1 流程图 9](#_Toc536723830)

[2.3.2 页面跳转流程 10](#_Toc536723831)

[2.4 登录态判断 10](#_Toc536723832)

[2.5 入口和退出 11](#_Toc536723833)

[2.5.1 入口 11](#_Toc536723834)

[2.5.2 检索 11](#_Toc536723835)

[2.5.3 退出 12](#_Toc536723836)

[3 需求详述 13](#_Toc536723837)

[3.1 酒店主界面详述 13](#_Toc536723838)

[3.1.1 定位服务授权 13](#_Toc536723839)

[3.1.2 手动交互逻辑 14](#_Toc536723840)

[3.1.3 语音交互逻辑 16](#_Toc536723841)

[3.1.4 异常流程 17](#_Toc536723842)

[3.2 酒店列表页详述 17](#_Toc536723843)

[3.2.1 手动交互逻辑 17](#_Toc536723844)

[3.2.2 语音交互逻辑 18](#_Toc536723845)

[3.2.3 异常流程 19](#_Toc536723846)

[3.3 酒店详情页详述 19](#_Toc536723847)

[3.3.1 手动交互逻辑 20](#_Toc536723848)

[3.3.2 语音交互逻辑 20](#_Toc536723849)

[3.3.3 异常流程 21](#_Toc536723850)

[3.4 服务授权判断 21](#_Toc536723851)

[3.5 酒店确单页详述 23](#_Toc536723852)

[3.5.1 手动交互逻辑 23](#_Toc536723853)

[3.5.2 语音交互逻辑 24](#_Toc536723854)

[3.5.3 异常流程 25](#_Toc536723855)

[3.6支付 25](#_Toc536723856)

[3.7订单处理 27](#_Toc536723857)

[3.7.1订单时序 28](#_Toc536723858)

[3.7.2订单状态 28](#_Toc536723859)

[3.8酒店下单结果页详述 29](#_Toc536723860)

[3.8.1手动交互逻辑 29](#_Toc536723861)

[3.8.2异常流程 29](#_Toc536723862)

[4 订单结果推送 30](#_Toc536723863)

[5 数据打点 30](#_Toc536723864)

# 需求背景

用户场景拓展：围绕衣食住行，丰富车载“住”场景能力。

# 需求概述

## Feature list

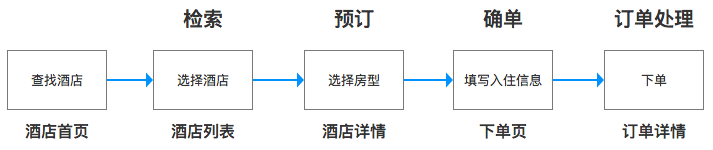
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 酒店 APP | | | |
| Feature list | 功能点 | 功能描述 | 优先级 |
| 入口 | 入口/进入 | * 支持语音进入（三种进入方式见『入口』部分） * 点击酒店 icon 进入 | P0 |
| 登录校验 | 校验登录 | * 进入酒店 APP 后校验登录态，未登录不可用 | P0 |
| 酒店-首页 | 选择城市 | * 支持语音选择城市 * 用户可手输城市名 * 可在页面城市列表中选择 | P0 |
| 获取当前定位 | * ~~支持语音选择『当前定位』~~ * 用户可点击 icon 获取当前定位 | P0 |
| 选择入住时间和离店时间 | * ~~支持语音填槽『到店时间』和『离店时间』~~ * 用户可点击日期控件选择 | P0 |
| 综合检索功能 | * 支持语音搜索 POI * 用户可手输 POI 检索 * 可点击推荐项搜索 | P0 |
| 酒店-列表页 | 酒店列表-检索 | * 支持语音检索指令：『上一页』『下一页』 * 列表页上下滑动检索 | P0 |
| 排序功能 | * 支持『综合排序』（默认排序规则）、『离我最近』、『价格最低』、『好评最多』四种排序规则 * 支持语音排序-支持所见即所说 * 手动点击选择排序 | P0 |
| 筛选功能 | * 支持语音筛选-支持所见即所说 | P0 |
| 酒店-详情页 | 修改入住时间和离店时间 | * ~~支持语音选择『入住时间』和『离店时间』~~ * 点击选择时间（业务逻辑部分见『详情页详述』） | P0 |
| 酒店 SKU-检索 | * 支持语音选择房型 SKU * 手动选择放行 SKU | P0 |
| 查看酒店图片 | * 点击查看酒店图片 | P0 |
| 授权 | 服务授权 | * 跳转『个人中心』进行授权 |  |
| 酒店-确单页 | 拨打酒店电话 | * ~~支持语音拨打电话，用户发出『打电话』指令后跳转打电话 bot~~ * 点击跳转打电话 bot | P0 |
| 入住信息填写、修改 | * 不支持语音填写或修改 * 若通过服务授权，则调取『个人中心』的用户名和手机号填入；若『个人中心』的个人信息为空，或未授权，则用户手输 * 用户手动当前页面修改 | P0 |
| 提交订单功能 | * 支持语音『提交订单』 * 手动点击提交 | P0 |
| 酒店-下单结果页 | 订单中心链接 | * 不支持语音操作 * 用户可手动点击『订单中心链接』跳转订单中心的订单详情页 | P0 |
| 退出 | 返回和退出 | * 全局交互 * 支持语音操作 * 『返回』『取消』等指令，返回上级菜单 * 『退出』指令，退出酒店 APP * 下单页面执行『返回/取消』或『退出』，弹出悬浮框提示，详细内容见『下单页详情』 | P0 |

## 全局交互规则

* 手动交互规则：用户通过手动完成的交互，无 TTS 返回
* 语音交互规则：用户通过语音完成的交互，有对应 TTS 返回

## 主流程

### 流程图



### 页面跳转流程



## 登录态判断

* 登录态判断节点：用户每次打开 APP 时校验。
* 未登录逻辑：未登录时跳转登录页面，登录流程参照登录 MRD，所有服务内容必须登录后才能使用。该逻辑同服务生态类 APP 通用登录逻辑。

## 入口和退出

### 入口

* 手动touch进入：用户手动操作，在车机端更多服务中点击『酒店 APP』 进入
* 语音进入支持三种形式：指令式，意图式（泛需求），槽位信息式（精确需求）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能 | 分类 | 示例 query | 反馈页面 | 返回话术 | 下一页面 |
| 酒店 APP 入口 | 指令式 | 打开酒店 APP | 酒店首页 | 已为你打开酒店APP | 你可以说：你好福特，看看附近五星级的 |
| 打开酒店 |
| 酒店 APP |
| 意图式-泛需求 | 我要订酒店 | 酒店首页 | 已为你打开酒店APP | 你可以说：你好福特，预订明天的白玉兰酒店 |
| 看看酒店 |
| 有没有能预订的酒店 |
| 槽位信息式-精确需求 | 帮我订个七天连锁酒店 | 酒店列表页 | 找到{10个/多个}结果 | 你可以说：你好福特，看一下第三家 |
| 我想订明天的农家院 |
| 附近有能订5天的五星级酒店吗 |

* 『指令式』和『意图式』进入酒店首页，默认信息填入：『城市』-定位城市；『时间』-今天入住，明天离店；
* 『槽位信息式』进入酒店列表页，同列表页逻辑。

### 检索

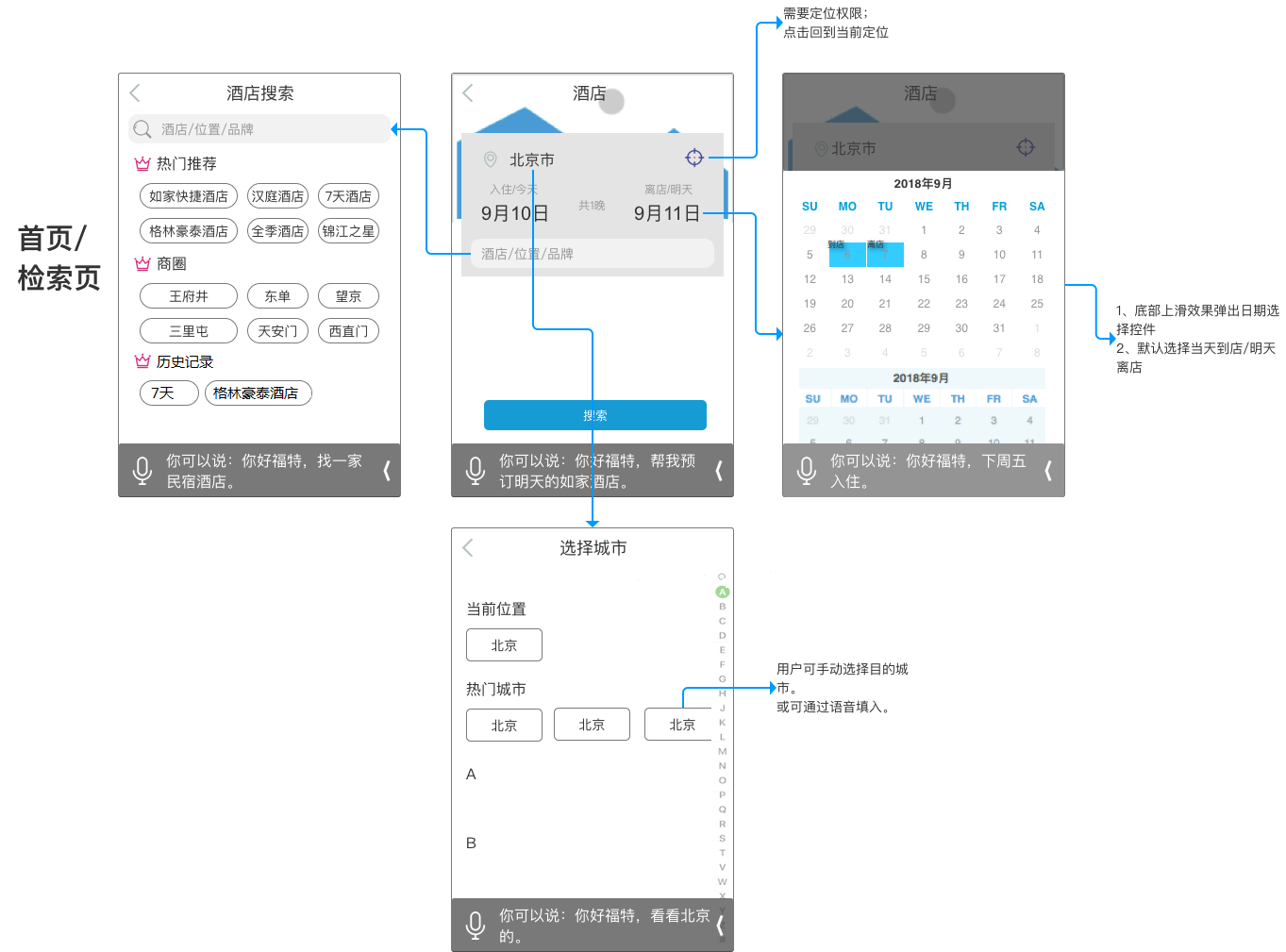
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能分类 | 交互样式 | 功能详述 | 语音能力 |
| 翻页 | 上下滑动翻页/语音 | * 列表滑动交互形式 * 滑动到列表底部显示文案：『我是有底线的』 | 支持语音翻页：『上一页』『下一页』 |
| 选择 | 点击/语音 | * 语音指令选择或点击选择 | 支持语音选择：『第一家』 |

### 退出

* 手动touch退出：用户手动操作，在酒店 APP 首页点击『退出』按钮；点击home软按键/硬按键返回首页
* 语音退出：任意页面，用户语音唤醒后，明确表达退出指令，即可直接退出；当处于确单页时，弹框提示：『订单未完成，确认退出吗？-继续预订/确认』；用户可语音指令选择或手动点击选择。

# 需求详述

## 酒店主界面详述



### 定位服务授权

* 酒店APP需要使用定位服务，基于定位到的当前位置推荐酒店。用户可通过【车机助手-隐私-定位服务】管理对定位服务的授权。
* 如果用户关闭了酒店APP使用定位服务的权限，每次手动或语音打开酒店APP（此时该APP没有在后台运行）时，会出现弹框提示：打开“定位服务”来允许“酒店APP”确定您的位置。
* 如果用户点击“知道了”，弹窗消失，酒店APP页面弹窗提示“定位失败，请手动选择城市”，点击下方“选择城市”按钮，跳转到城市选择页面。此页面定位城市下方提示“定位失败，点击重试”，此处可点击刷新。用户手动选择一个城市后，跳转到首页，用户可点击搜索按钮进入所选城市的搜索结果。注：定位失败时，各个页面的酒店列表信息都不显示距离；综合排序中“离我最近“按钮置灰不可选。
* 如果用户选择“去开启”，就跳转到对应的【车机助手-隐私-定位服务】权限管理页面。开启权限后，再打开酒店app时，自动刷新定位。



### 手动交互逻辑

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 描述 | 业务逻辑 | 下一页面 |
| 目的地 | 地级市/县/区 | * 用户手动点击输入栏时，跳转二级页面添加城市/行政区。用户录入的同时联想下拉 list，用户在结果中选择后填入 * 用户同样可以直接在二级页面地址索引 list 内选择，选择后返回首页，选择结果填充至『目的地』字段 | 『选择城市』二级页面 |
| 当前定位 | 精确地址 | * 点击『当前定位』 icon获取当前精确定位（POI 点） * 需要地图权限，调取地图 API |  |
| 日期 | 入住日期和离店日期 | * 默认到店日期为当天，默认离店时间+1 * 支持预订当天开始30天内的酒店 * 用户点击日期栏，从当前页面底部上滑弹出日期控件悬浮窗。第一次点击的日期选为『到店日期』，第二次点击的选为『离店日期』。若第二次选择的日期在第一次选择日期之前，默认将前面日期作为到店时间。两次选择日期不能为同一天。 * 用户选择两个日期后，视为选择完成，收起日期控件，将选择结果填入首页日期栏 |  |
| 搜索框 | 搜索功能 | * 交互逻辑   + 用户手动点击搜索栏，跳转酒店检索二级页面   + 用户点击『检索』二级页面搜索栏，手动输入，录入同时展示地图 POI 返回结果 list，在结果中选择后填入并进入『酒店列表页』   + 可手动点击页面下方『热门推荐』酒店 icon。『热门推荐』中资源项由 PM 提供，~~随机抽取显示~~，每屏显示数量交互决定   + 可手动点击页面下方『历史记录』酒店 icon。快速选择历史记录。每屏显示数量交互决定 * 功能描述   + 综合搜索功能，可精确搜索POI（商圈/交通枢纽/酒店名称等）   + 在选择『城市』的范围内进行检索   + 推荐内容：     - 『热门推荐』根据提供的酒店品牌写死，不根据定位不同做不同推荐     - 『商圈』根据用户所选城市而匹配，表格提供国内一二线城市对应商圈，根据不同城市做推荐，表格列出城市外不做商圈推荐。     - 显示规则：默认显示3-4行（交互决定），提供下拉箭头可展开显示不完部分 | 『酒店检索』二级页面 |

### 语音交互逻辑

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 页面 | 功能描述 | 示例query | 话术 | Hints 引导 | 下一页面 |
| 酒店-首页 | 填写城市（地址）、日期、检索信息；选择当前定位 | 我要订明天的七天酒店 | 为你找到多个结果 | 你可以说：你好福特，查找附近的酒店 | 列表页 |
| 帮我订天安门附近的假日酒店 | 为你找到多个结果 | 你可以说：你好福特，预订明天西二旗附近的五星级酒店 | 列表页 |
| 选择城市页 | 选择城市/行政区 | 看看北京的 | 已为你选择北京市 | 你可以说：你好福特，北京市 | 首页 |
| 订上海的 | 已为你选择上海市 | 你可以说：你好福特，廊坊市 | 首页 |
| 返回上一页 | 返回 | 已为你返回上一页 | 你可以说：你好福特，返回 | 首页 |
| 日期选择 | ~~选择到店时间和离店时间~~ | ~~明天入住~~ | ~~已为你选择9月19日~~ | ~~你可以说：你好福特，明天入住~~ | 首页 |
| ~~周三入住周五离店~~ | ~~已为你更新入住时间，到店时间9月17日，离店时间9月18日~~ | ~~你可以说：你好福特，9月20日入住，9月25日离店~~ | 首页 |
| 返回上一页 | 返回 | 已为你返回上一页 | 你可以说：你好福特，返回 | 首页 |
| 酒店检索页 | 填入检索信息（商圈/交通枢纽/酒店名称） | 看看锦江之星 | 为你找到多个结果 | 你可以说：你好福特，锦江之星 | 列表页 |
| 看看天安门周边的 | 为你找到多个结果 | 你可以说：你好福特，西二旗附近的 | 列表页 |
| 返回上一页 | 返回 | 已为你返回上一页 | 你可以说：你好福特，返回 | 首页 |
| 搜索 |  | 搜索 | 为你找到多个结果 |  | 列表页 |
| 退出 | 退出 APP | 退出 |  | 你可以说：你好福特，退出 |  |

### 异常流程

* 无网、弱网状态
  + Toast 提示：网络不在状态，请检查网络连接哦

## 酒店列表页详述





### 手动交互逻辑

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 描述 | 业务逻辑 | 下一页面 |
| 酒店SKU | 展示检索结果 | * 展示在酒店列表 * 包含字段：序号、酒店名称、价格、图片、距离、地址、评分。各字段规则见原型图 * 用户可手动滑动列表进行检索，可根据需求筛选 * 点击后进入对应酒店详情页 | 酒店详情页 |
| 综合排序 | 排序 | * 四种排序规则：综合排序（默认）、离我最近、价格最低、好评最多 * 单选，用户点击选择后，收起toast列表，并刷新页面 | 酒店列表页 |
| 星级价格  酒店品牌/类型/设施 | 筛选 | * 快速选择栏：酒店列表页中上部展示更符合车场景的筛选卡选项，可左右滑动选择   + 商务酒店、精品酒店、休闲度假、免费停车、四星/高档、叫醒服务、健身房、洗衣服务 | 酒店列表页 |
| * 筛选功能分为：酒店价格、酒店星级、酒店品牌、酒店类型、酒店设施 * 筛选显示逻辑为：高亮显示被选中条件，再次点击后取消 * 每个筛选分类除『不限』外，其余选项可多选，选定筛选项对应的『不限』选项后，该筛选项其余选项取消选择；可同时选择不同筛选卡内选项。用户选择筛选条件后点击『确定』，列表按照对应选项刷新 * 交互同学定义下拉框最大高度，下拉框内显示信息条数与其他服务生态 APP 保持一致 | 酒店列表页 |

### 语音交互逻辑

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 页面 | 功能描述 | 示例query | 话术 | Hints 引导 | 下一页面 |
| 酒店列表页 | 选择酒店进入详情页 | 第三家 | 为你打开米高酒店详情 | 你可以说：你好福特，第一家 | 酒店详情页 |
| 米高酒店 | 同上 | 你可以说：你好福特，布丁酒店（上地店）所见即所说 | 酒店详情页 |
| 排序页 | 排序页，确定后根据所选刷新酒店列表页  -支持所见即所说 | 看看离我最近的 | 已为你重新排序 | 你可以说：你好福特，好评最多 | 酒店列表页 |
| 筛选页 | 筛选页，确定后根据所选刷新酒店列表页  -支持所见即所说 | 找找价格在500元以内的三星级酒店 | 同上 | 你可以说：你好福特，查找有免费停车场的酒店 | 酒店列表页 |
| 退出 | 退出 APP | 退出 |  | 你可以说：你好福特，退出 |  |
| 返回 | 返回上一页 | 返回 | 已为你返回上一页 | 你可以说：你好福特，返回 | 酒店首页 |

### 异常流程

* 检索结果为空，列表页提示文案：没有符合条件的酒店。（如原型）

## 酒店详情页详述



### 手动交互逻辑

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 描述 | 业务逻辑 | 下一页面 |
| 酒店详情 | 展示该酒店基本信息 | * 包含信息：酒店名称、距离、地址、标签（酒店类型、设施、服务等）、评分、图片 * 页面滑动时，整体向上滑 * 信息来自携程 |  |
| 酒店图片 | 展示酒店图片 | * 点击图片（酒店图片 and 房型图片）当前页面上滑弹出图片浏览浮窗，左右滑动浏览 |  |
| 日期 | 入住日期，离店日期，共X晚 | * 默认当天入住，第二天离店，共1晚 * 用户未指定离店日期时，默认入住时间+1离店，共1晚 * 点击时间栏，弹出时间选择控件，可重新选择时间。选择完成后，收起控件并刷新当前房型列表 * 选择时间规则同『首页-日期』 | 酒店详情页 |
| 房型 SKU | 该酒店的房型 SKU | * 包含信息：序号、房型名称、价格、房型信息（大小、床型、设施等）、到店付/在线付标签、图片 * 点击SKU 进入下单页 * 房型排序规则：支付方式（到店付>在线付）>房型单价（价格低>价格高）>有房可定（有房>无房） * 按照支持到店付房型最低价升序 * 选定日期内显示『订满』的房型，不可点击，不可预订 * 剩余房间数，房型 SKU 数量<=5时显示飘红提示 | 下单页 |

### 语音交互逻辑

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 页面 | 功能描述 | 示例query | 话术 | Hints 引导 | 下一页面 |
| 详情页 | 选择房型SKU 进入下单页 | 我要订第一个 | 已为你选择{豪华大床房} | 你可以说：你好福特，选择第一个 | 下单完成页 |
| 豪华大床房-所见即所说 | 同上 | 你可以说：你好福特，豪华大床房 | 下单完成页 |
| ~~日期修改~~ | ~~修改到店时间和离店时间，刷新当前页面~~ | ~~改成明天入住~~ | ~~已为你更新入住时间，到店时间9月21日，离店时间9月22日~~ | ~~你可以说：你好福特，明天入住~~ | ~~详情页~~ |
| ~~我要住一周~~ | ~~已为你更新入住时间，到店时间9月19日，离店时间9月26日~~ | ~~你可以说：你好福特，预订一周~~ | ~~详情页~~ |
| 翻页 | 向上向下翻页 | 下一页 | 已为你翻页 | 你可以说：你好福特，下一页 |  |
| 退出 | 退出 APP | 退出 |  | 你可以说：你好福特，退出 |  |
| 返回 | 返回上一页 | 返回 | 已为你返回上一页 | 你可以说：你好福特，返回 | 酒店列表页 |

### 异常流程

* 选定日期内，所有房型都订完，按照现有逻辑显示房型 list即可。

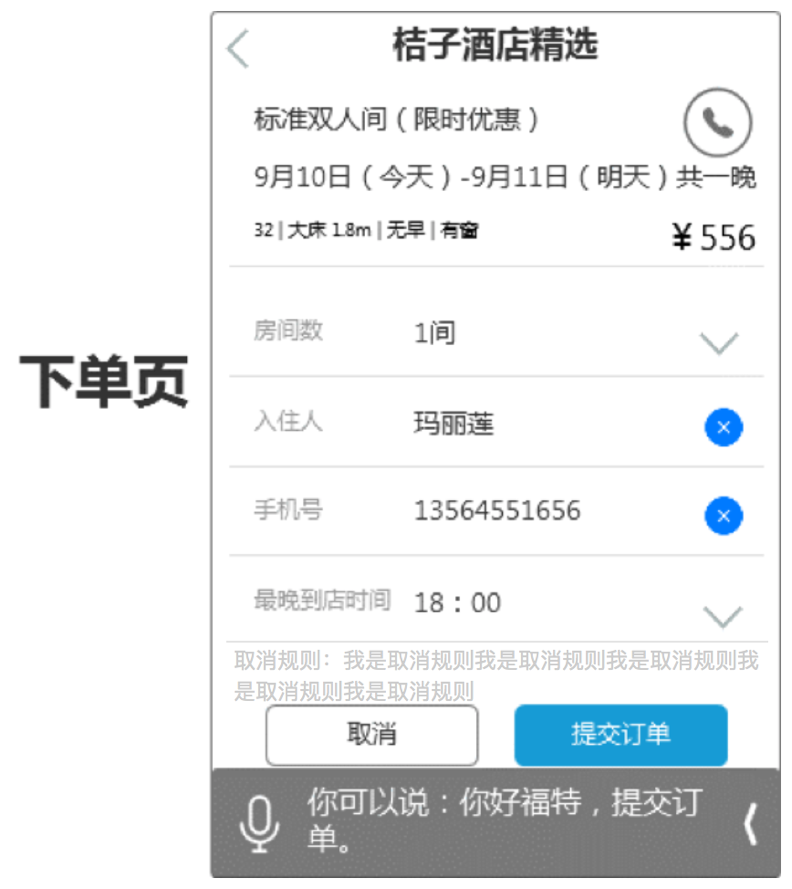
## 服务授权判断

服务授权判断节点：用户点击酒店房型 SKU 跳转下单页时校验。

* 已授权：跳转下单页，调取『个人中心-个人信息』中的用户名和手机号填入下单页，若『个人信息』为空，则下单页用户名和手机号也为空。
* 未授权：垂类下单检测到未授权时，跳转到『个人中心』。授权完成后返回垂类同时调取『个人中心』的用户名和手机号填入『下单页』继续流程。若授权失败或未授权同样返回『下单页』但无法获取『用户名、手机号』继续流程。



## 酒店确单页详述



### 手动交互逻辑

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 描述 | 业务逻辑 | 下一页面 |
| 预订信息 | 预订的酒店信息 | * 包含信息：房型、日期（入住时间、离店时间）、平米数、床型、设施、价格等 |  |
| 打电话 | 打电话给酒店 | * 点击电话 icon 跳转至打电话 bot | 打电话 bot |
| 房间数 | 房间数量 | * 默认1间 * 每间房需要一个入住人 * 最大支持预订10间（填10个入住人） * 手机号数量不用对应房间数 |  |
| 入住人 | 入住人姓名 | * 用户授权后，调取个人中心模块-个人信息部分内容 * 支持中文、字母、数字，长度大于1个汉字，20个字符内 * 光标离开输入框校验格式，格式错误当前页面弹 toast 提示：入住人格式错误，请重新输入 |  |
| 手机号 | 接收通知手机号 | * 默认调取个人中心模块-个人信息部分内容 * 用户手输时，只支持数字，校验位数（11位）和格式，不等于11位时，当前页面弹 toast 提示：请输入正确的11位手机号；有除数字以外字符时，当前页面弹 toast 提示：请输入正确的11位手机号 |  |
| 最晚到店时间 |  | * 提供可选时间：   + 14：00 16：00 18：00 20：00 22：00 0：00 * 默认填入距离当前时间最近的下个可选时间点，用户亦可手动选择 |  |
| 取消规则 | 展示取消规则 | 最多展示3行，超出字体添加省略号和展开（v）／收起按钮（^） |  |
| 提交订单 button |  | * 点击『提交订单』button 校验填入内容格式正确性，错误时不能提交，且当前弹 toast 提示：请输入正确预订信息。错误字段飘红显示 | 下单结果页 |
| 取消button |  | * 点击『取消』 button，当前页面弹dialog 提示：已填入预订信息将不被保存，确认取消下单吗？按钮：确认/取消。选择『确认』返回酒店详情页，选择『取消』返回确单页继续填写 | 酒店详情页 |

### 语音交互逻辑

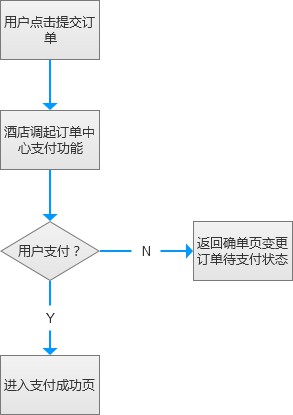
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 页面 | 功能描述 | 示例query | 话术 | Hints 引导 | 下一页面 |
| 提交订单 | 预订信息填入后，提交订单 | 提交订单 | 下单成功，预订结果将发送短信至手机，请注意查收 | 你可以说：你好福特，提交订单 | 下单结果页 |
| 确认 | 下单成功，预订结果将发送短信至手机，请注意查收 | 你可以说：你好福特，确认 | 下单结果页 |
| 返回/取消/退出 | 退出预订页 | 取消 | 已填入预订信息将不被保存，确认取消下单吗？ | 你可以说：你好福特，取消 | 酒店详情页 |
| 返回 | 已填入预订信息将不被保存，确认取消下单吗？ | 你可以说：你好福特，返回 | 酒店详情页 |
| 退出 | 已填入预订信息将不被保存，确认退出吗？ | 你可以说：你好福特，退出 |  |

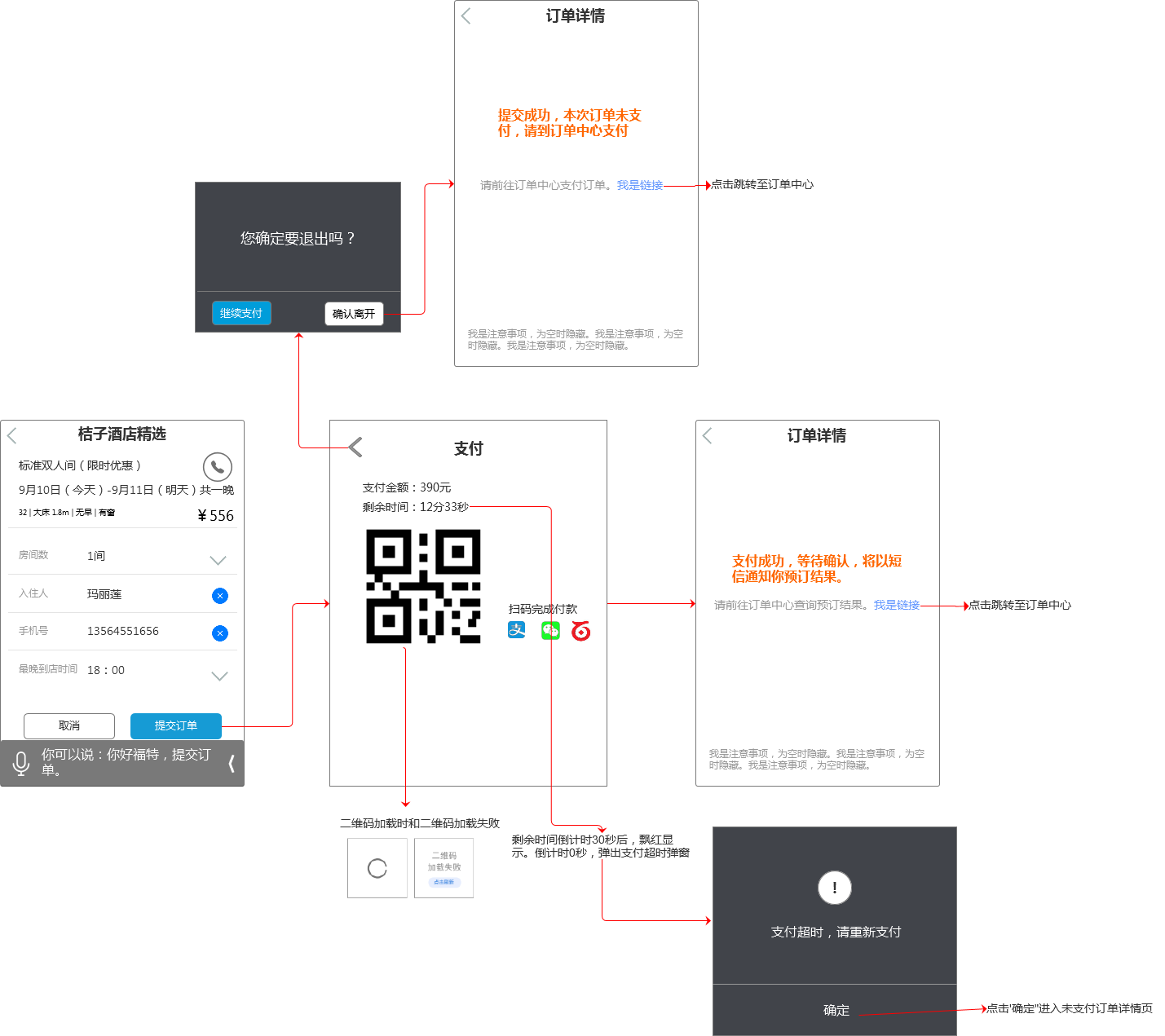
### 异常流程

* 提交订单后校验。
  + 房间数是否充足。不足时当前页面弹出提示dialog：预订房间数超过库存，请换个房型试试吧！
  + 个人信息格式是否正确。有不正确信息时弹出提示 dialog：预订信息不正确，请重新填写！
  + 错误信息飘红显示

## 3.6支付

预付房型和押金预订房型订单提交后进入支付页面，支付二维码为支持“支付宝、微信、百度钱包”三种支付方式的聚合二维码。





\*点击“提交订单”再次判断该房型是否有库存，若库存满足则提交订单，若库存不满足则toast提示用户”该房型库存不足，请选择其他房型“。

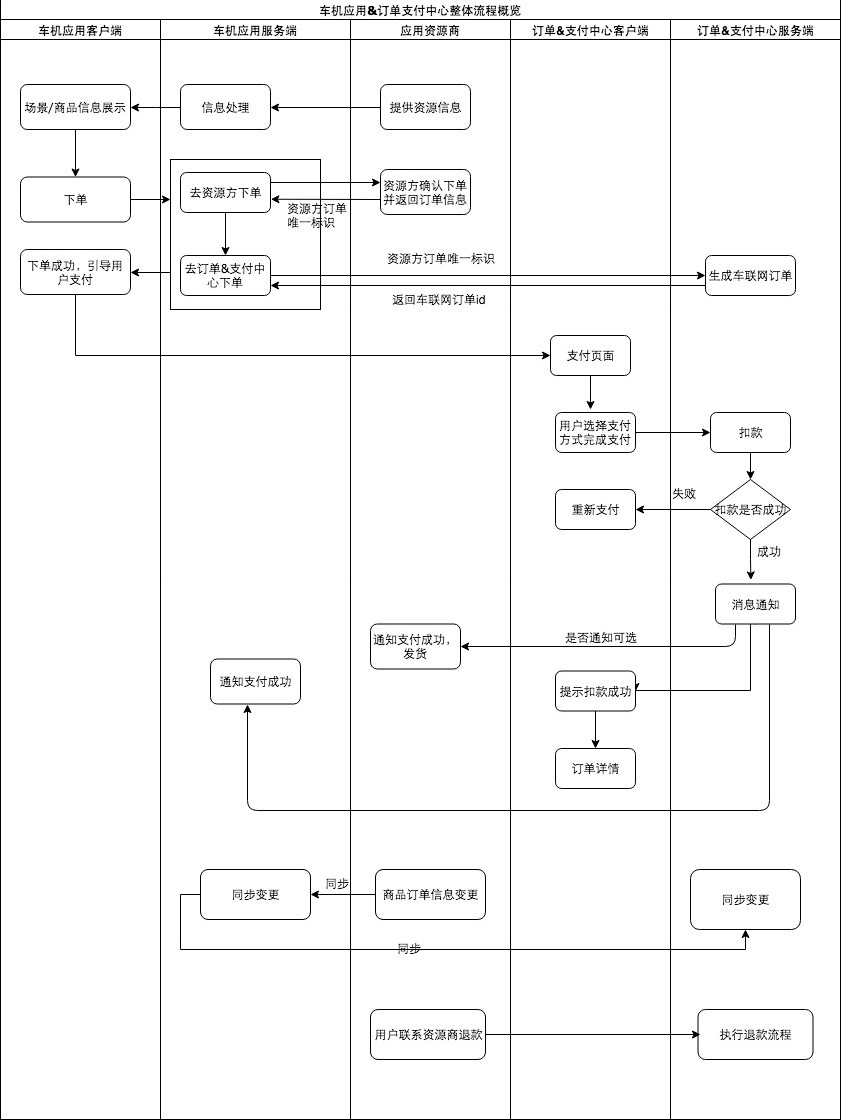
## 3.7订单处理

分为服务端下单和下单后处理。

服务端下单：在携程侧下单，并同步IOV订单中心（用于展示）

下单后处理：订单状态同步

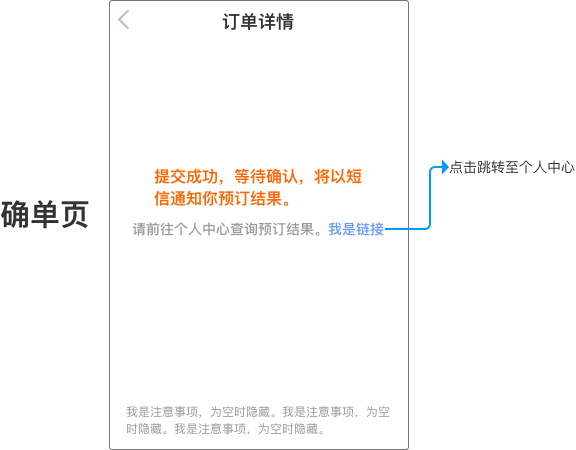
### 3.7.1订单时序



### 3.7.2订单状态

|  |  |
| --- | --- |
| 携程订单状态 | IOV映射状态 |
| 1 待支付 | 待支付 |
| 2 订单处理中 | 处理中 |
| 3 酒店预订成功，但用户未入住 | 等待入住 |
| 4 酒店下单失败 | 下单失败 |
| 5 用户取消预订 | 已取消 |
| 6 用户已入住 | 已入住 |
| 7 用户未入住 | 等待入住 |
| 8 用户已离店 | 已入住 |
| 9在线付用户提交取消退款中 | 退款中 |
| 10退款完成 | 退款完成 |

## 3.8酒店下单结果页详述



### 3.8.1手动交互逻辑

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 描述 | 业务逻辑 | 下一页面 |
| 订单结果 | 返回订单提交结果 | * 提交成功/失败 * 不刷新下单结果，不展示订单列表，提示用户跳转个人中心查询 | 个人中心-订单 |
| 跳转链接 | 跳转至个人中心的订单页 | * 跳转至订单详情页 | 个人中心-订单详情页 |
| 注意事项 |  | * 为空时隐藏 |  |

### 3.8.2异常流程

* 无网时提示：订单提交失败，请稍候重试。
* 弱网时提示：当前网络不佳，请到订单中心查询预订结果。

# 订单中心

## 4.1订单列表展示信息

商品名称、数量、金额、下单时间、当前订单状态（3.7.2）／支付按钮（若为未支付订单）

## 4.2订单详情展示信息

酒店预订状态（支持取消BUTTON），预订人相关信息、酒店名称、酒店地址、房型信息、预订类型（在线付／到店付）、付款金额、取消规则，电话、导航。

## 4.3页面支持功能

取消订单：包含到店付订单和在线付订单

在线支付：对于超时未支付和支付失败的在线支付订单提供支付功能

# 订单结果推送

* 订单状态变化时，由订单中心下发通知，会以顶部浮窗形式弹出提醒用户（服务生态类 APP 统一交互）。
  + 下单成功提示：酒店预订成功！请注意查收短信通知。
  + 到店付下单失败提示：抱歉，酒店预订失败！请重新预订。
  + 在线付下单失败提示：抱歉，酒店预订失败！退款将按原支付账户退回，详情请注意查收短信通知。
  + 退款成功提示：酒店订单退款成功！详情请注意查收短信通知。
* 下单失败时，浮窗提示的同时，通过语音播报的形式提醒用户。

# 数据打点

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 功能点 | 数据项 | 描述 |
| 入口 | 进入bot | 手动点击app进入pv uv | 以（天）为单位 |
| 登陆 | 登陆状态 | 确认app打开后的登陆状态 pv uv | 登陆及未登录两种状态，以（天）为单位 |
| 首页 | 选择城市 | 点击选择城市pv uv | 以（天）为单位 |
| 获取当前定位 | 按钮点击默认定位的pv uv | 以（天）为单位 |
| 选择入住时间和离店时间 | 点击日期控件实现选择 pv uv | 以（天）为单位 |
| 综合检索功能 | 手动搜索框输入 pv uv | 以（天）为单位 |
| 推荐搜索点击 pv uv |
| 退出 | 点击退出app按钮 pv uv | 以（天）为单位 |
| 酒店列表页（结果展示） | 检索 | 语音实现翻页 pv uv | 以（天）为单位 |
| 滑动实现翻页pv uv |
| 排序 | 手动点击排序选项pv uv | 以（天）为单位 |
| 筛选 | 手动点击筛选按钮显示筛选下拉框 pv uv | 以（天）为单位 |
| 手动点击各筛选项pv uv |
| 快速筛选 | 手动点击快速筛选按钮实现筛选刷新list pv uv | 以（天）为单位 |
| 选择 | 手动点击选择酒店 pv uv | 以（天）为单位 |
| 语音序号选择酒店pv uv | 以（天）为单位 |
| 酒店详情页 | 修改入住时间离店时间 | 点击日期控件实现修改 pv uv | 以（天）为单位 |
| 房型SKU选择 | 点击选择房型 pv uv | 以（天）为单位 |
| 语音序号选择房型 pv uv |
| 查看图片 | 点击查看酒店图片 pv uv | 以（天）为单位 |
| 授权 | 服务授权 | 点击跳转“个人中心”授权pv uv | 以（天）为单位 |
| 确单页 | 拨打电话 | 点击拨打按钮进入打电话 pv uv | 以（天）为单位 |
| 入住信息填写 | 手动修改页面信息pv uv | 以（天）为单位 |
| 提交订单 | 点击提交订单 pv uv | 以（天）为单位 |
| 取消 | 点击取消订单 pv uv | 以（天）为单位 |
| 退出/返回 | 点击离开确单页时弹窗中的确定按钮pv uv | 以（天）为单位 |
| 点击离开确单页时弹窗中的取消按钮pv uv |
| 下单结果页 | 页面进入 | 点击订单中心按钮进入订单中心 pv uv | 以（天）为单位 |
| 退出 | 返回 | 点击返回上级页面 pv uv | 以（天）为单位 |
| 用户语音返回上级页面 pv uv |
| 退出 | 用户语音退出app pv uv | 以（天）为单位 |